

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 1^{er} janvier 2017

F - EMB 33182

Société Coopérative Agricole à capital social variable

CHATEAUX EN BOURGEOIS

39 Route des Vignobles - 33710 GAURIAC

Téléphone : 05.57.64.87.45 - Email : info@chateauxenbourgeois.com

Immatriculé au RCS de BLAYE, sous le numéro de Siret 78189992700011

Numéro de TVA Intracommunautaire FR09781899927

- **Généralités :**

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces Conditions Générale de Vente.

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes Conditions Générales de Vente, quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents du client et impliquent l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble desdites conditions.

- **Préparation de la commande :**

Les colis peuvent être composés de plusieurs catégories de vin. Les commandes sont traitées du lundi au vendredi aux heures d'ouverture.

Pas de supplément d'emballage, sauf pour les caisses bois et petits colisages destinés au cadeau.

- **Les prix :**

Les prix sont établis en euros et s'entendent nets, sans escompte, droits de circulation et TVA compris départ propriété. Départ uniquement pour la FRANCE Métropolitaine.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

- **La livraison :**

Sauf stipulation contraire tous nos vins sont vendus port dû et sont donc assurés par nos soins pendant le transport et voyage à nos risque et périls. La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande. En cas d'absence, le transporteur laisse un avis de passage afin que vous le contactiez pour convenir d'une nouvelle date de livraison.

Les marchandises voyageant en port dû et le transport se faisant pour le compte du destinataire, le client devra, à l'arrivée, vérifier l'état des colis et leur nombre. Dans le cas où des colis auraient subi des avaries, le client doit effectuer des réserves auprès du transporteur en mentionnant et en qualifiant les dégâts sur la feuille de livraison. Dans le cas où un ou plusieurs colis viendraient à manquer, bien noter sur le bordereau de livraison : « accepté, sous réserve de... colis manquants ». Vous êtes tenus de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant, ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez en courrier recommandé. En l'absence de réserve, les livraisons seront réputées effectuées correctement et conformes au bon de livraison.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans un délai de 30 jours. Néanmoins nos livraisons s'effectuent habituellement sous une dizaine de jours. Par téléphone, nous pouvons vous communiquer la date approximative de livraison. Cette information est donnée à titre indicatif et ne peut être garantie. Si la livraison ne pouvait être assurée dans un délai de 30 jours, vous en seriez rapidement informé. La livraison dans le délai ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations.

- **Le paiement :**

Lors de votre commande, le règlement s'effectue par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité le jour de la passation de la commande. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site www.chateauxenbourgeois.com

En outre, l'exécution de nouvelles commandes pourra être immédiatement suspendue. Sauf accord particulier, pour tout règlement effectué après les délais fixés par nos Conditions Générales de Vente. Sauf accord préalable et écrit de notre société, les sommes dues à quelque titre que ce soit à nos clients (ristournes différées, facture de prestation de service) ne sont pas compensables avec nos factures de produits. En conséquence, elles ne peuvent pas être déduites du règlement de nos factures. Toute déduction non préalablement convenue constituera un incident de paiement justifiant la suspension des livraisons. Pour les professionnels, le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture majorera de plein droit le montant de celle-ci d'une indemnité forfaitaire de 40 euros prévues à l'article L 441-6 du Code de Commerce, et dont le montant est fixé par décret n° 10212-1115 du 2 octobre 2012 (article D441-5 du Code des procédures Civiles d'Exécution). En cas de modification réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans ces présentes conditions générales de vente ou de conditions de règlement. L'application de plein droit de cette indemnisation ne fait pas obstacle à l'application d'une indemnité complémentaire de la créance sur justification, conformément au texte susvisé, à due concurrence de l'intégralité des sommes qui auront été exposées, qu'elles qu'en soient la nature, pour le recouvrement

de la créance.

- **Faculté de rétractation :**

Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison pour retourner à vos frais, le produit qui ne vous convient pas, en bon état, dans son emballage d'origine avec la facture originale, pour échange ou remboursement. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées au début desdites Conditions Générales de Vente.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception par le vendeur, des produits retournés par le client dans les conditions prévues au présent article.

- **Clause de réserve de propriété :**

De convention expresse, les vins restent la propriété de Châteaux en Bourgeois jusqu'au paiement intégral des factures, conformément aux termes de la loi n° 80-335 du 12 mai 1980 relative à la réserve de propriété. Toutefois le client devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

- **Millésime épuisé :**

Tous nos vins d'appellation sont sélectionnés et livrés dans le millésime indiqué. Ils sont disponibles en quantité limitée et servis dans l'ordre d'arrivée des commandes jusqu'à épuisement éventuel des stocks, puis dans un millésime suivant, de même valeur dans la même appellation, sauf avis contraire de votre part.

- **Droit d'accès et rectification :**

Conformément aux dispositions de la loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui vous concernent. Pour l'exercer, il vous suffit de nous écrire en indiquant votre nom, prénom et adresse et si possible votre référence client. Ces données peuvent être éventuellement communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

- **Droit applicable et juridiction compétente :**

La langue du présent contrat est la langue française. Toutes les clauses des présentes Conditions Générales de Vente, Toutes les transactions et opérations d'achat effectuées sont régies par le Droit et la loi Française.

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale, téléphonique ou mail du vendeur indiquée au début des présentes Conditions Générale de Vente.

En cas de contestation de quelque nature que ce soit, et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable entre le vendeur et l'acheteur seront soumis au tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le mode de paiement accepté et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défenseurs. Sauf convention spéciale et écrite, toute commande emporte de plein droit, de la part de l'acheteur, son adhésion à nos Conditions Générales de Vente nonobstant toutes stipulations contraires figurant dans ses propres conditions générales d'achat.

- **Protection des mineurs et santé publique :**

Conformément à l'article L3342-1 du Code de la Santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit ans (18 ans) est interdite. Tout client s'engage à avoir 18 ans révolus en passant sa commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez donc le consommer et l'apprécier avec modération.

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site www.chateauxenbourgeois.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de la rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de : Société Coopérative Agricole - CHATEAUX EN BOURGEOIS
39 Route des Vignobles - 33710 GAURIAC

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date) _____
- Numéro de commande : _____
- Nom du Client : _____
- Adresse du Client : _____